



CRESO si certifica UNI EN ISO 9001:2008 ed estende lo scopo della certificazione all'editoria

CRESO ha adeguato il proprio sistema di qualità alla nuova edizione della ISO 9001, ottenendo così la transazione della propria certificazione alla norma **UNI EN ISO 9001:2008**.

Sebbene l'edizione 2008 della norma non modifichi quanto già espresso nell'edizione 2000, introduce elementi che chiarificano i punti essenziali (soddisfazione dei clienti, bontà degli obiettivi, efficacia dei processi) e ne migliorano l'applicazione.

Contestualmente all'adeguamento, CRESO ha provveduto ad **estendere lo scopo della certificazione** anche alla casa editrice "CRESO EDIZIONI".

Ne consegue che il campo di applicazione del certificato (N° 467/A/2008), risulta ora:

***“Progettazione ed erogazione di corsi di formazione professionale superiore e permanente per la qualificazione e l'aggiornamento in osteopatia.
Realizzazione e commercializzazione di testi di medicina non convenzionale.”***

La società certificatrice PLC che ha verificato 9 processi (Sistema e gestione di documenti e dati, Progettazione dei corsi, Erogazione dei corsi (uffici ed aule), Processo della direzione, Gestione delle risorse, Processi relativi ai clienti, Approvvigionamento, Miglioramento e Realizzazione e commercializzazione di testi medicina non convenzionale).

PLC ha infine redatto il rapporto conclusivo dell'audit in cui evidenzia come **punti di forza di CRESO**:

- la forte motivazione della direzione e dei collaboratori
- la chiarezza di mission e vision aziendali
- le competenze e le esperienze maturate in seguito alla decennale presenza della società nello scenario osteopatico
- l'utilizzo del web per la gestione di dati e la divulgazione di informazioni
- la presenza di un preciso piano di sviluppo
- l'articolato sistema di tracciatura e monitoraggio dei processi e della soddisfazione del cliente

CRESO è orgogliosa del contenuto di questo esito in quanto ha confermato la validità degli obiettivi della società e ha costituito sia un riconoscimento degli sforzi compiuti dalla società che un ulteriore spinta al miglioramento.

Inoltre da oggi CRESO è ufficialmente autorizzata ad utilizzare il nuovo marchio di conformità SGQ anche sulle proprie pubblicazioni*.



*CRESO EDIZIONI è un'azienda con Sistema Qualità certificato

