

CRESO si certifica per la qualità

Il 27 Ottobre 2008 CRESO ha ottenuto la certificazione di qualità in relazione all'attività svolta in ambito formativo, ovvero riguardo la progettazione e l'erogazione di corsi di formazione professionale superiore e permanente per la qualificazione e l'aggiornamento in osteopatia (certificato N° 467/A/2008).

La società certificatrice PLC-SINCERT ha infatti attestato la conformità del Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) di CRESO alla norma UNI EN ISO 9001:2000 e provvederà a verificare periodicamente il mantenimento dello standard di qualità attraverso un programma di audit.

L'ambito della certificazione ha riguardato i processi /aree organizzative:

- Sistema e gestione di documenti e dati
- Progettazione dei corsi
- Erogazione dei corsi
- Processo della direzione
- Gestione delle risorse
- Processi relativi ai clienti
- Approvvigionamento
- Miglioramento

Dal 27 Ottobre 2008 CRESO è ufficialmente autorizzata ad utilizzare il marchio di conformità SGQ (riportata a fine articolo e visibile nell'home page del sito), tuttavia è dal 2001 -anno di nascita della società- che CRESO si impegna ad operare "nella qualità" indipendentemente dal ruolo occupato da ciascuno, dall'esistenza o meno di un riconoscimento formale del Sistema di Gestione della Qualità e da direttive imposte dall'esterno.

Questo approccio, che ha sempre caratterizzato l'azienda e che implica la ricerca del miglioramento continuo, sarà ora ancora più focalizzato nell'intento di soddisfare e superare le esigenze del cliente (a sua volta attore del processo di miglioramento)...

...perciò... critiche e suggerimenti sono sempre ben accetti!

